

Aan het college van B&W
van de gemeente Altena

Eethen/Nieuwendijk, 28 november 2019

Geacht college,

Met de nota "Iedereen telt mee, iedereen doet mee" legt de gemeente Altena integraal beleid vast op het gebied van armoede en schuldhulpverlening. De Brede Adviesraad Sociaal Domein werd in een vroeg stadium bij de totstandkoming van deze nota betrokken. Veel van de suggesties die wij toen gedaan hebben zien wij nu terug in de uiteindelijke nota. We noemen o.a. het vereenvoudigen van de formulieren, het toesturen van een nieuw aanvraagformulier bij afloop van een regeling en het oog dat er is voor de kwetsbaarheid van Leergeld.

De nota is duidelijk, ambitieus en inspirerend. Bij veel regelingen lijkt de gemeente Altena de grenzen van het mogelijke op te zoeken. Zo waarderen wij het dat onze gemeente werkt met een beslagvrije voet van 95% en dat er gezocht gaat worden naar interventies op het gebied van energiearmoede.

Ambitieuze en deels vernieuwend beleid vraagt een extra inspanning van de ambtenaren. De Brede Adviesraad Sociaal Domein vertrouwt erop dat zij daarop toegerust worden en dat er voldoende formatie beschikbaar is of komt om het beleid daadwerkelijk tot stand te brengen.

Bovenstaande positieve woorden nemen niet weg dat er ook altijd nog wat te wensen overblijft. Met betrekking tot de nota "Iedereen telt mee, iedereen doet mee" geeft de Brede Adviesraad Sociaal Domein u (in willekeurige volgorde) het volgende mee:

- In Altena leeft één op de vijftien huishoudens van een laag inkomen. 40% van deze groep is bij de gemeente niet goed in beeld. Wij adviseren om hoog in te zetten om deze groep toch te bereiken. M.n. de groep met een inkomen uit AOW zou goed te vinden moeten zijn.
- Wij zijn blij met de aandacht voor armoede en schulden onder ondernemers en ZZP'ers. Aan de plannen die er al zijn zouden wij graag nog de volgende toegevoegd zien: 1) maak het voor mensen met een flexibel contract eenvoudig en snel om in, uit en weer in een uitkering te gaan. 2) kijk of het mogelijk is om voor ZZP'er iets te betekenen op het gebied van verzekeringen en pensioenopbouw. 3) regel dat ondernemers voor ondersteuning ook buiten werktijd bij de gemeente terecht kunnen.
- De mogelijkheden van financiële ondersteuning worden via verschillende kanalen onder de aandacht van onze inwoners gebracht. Wij adviseren om daarbij concrete inkomensgrenzen te noemen in plaats van percentages van het wettelijk minimum loon. Dat laatste veronderstelt namelijk dat inwoners weten hoe hoog dat wettelijk minimum is.
- De ondersteuning van mensen naar meer (arbeids-)participatie gebeurt nu met financiële prikkels, werkstage en scholing. Niet iedere inwoner weet echter zelf de weg te vinden naar betaald of onbetaald werk. De adviesraad is van mening dat de gemeente ook daarin een rol zou kunnen vervullen.

- Als een minnelijk traject bij de Kredietbank mislukt is, kan de gang naar de rechtbank volgen. De adviesraad heeft de indruk dat de mensen er daarin alleen voorstaan. Dat lijkt ons niet wenselijk.
- Het college moet een besluit over schuldhulpverlening binnen 8 weken nemen. Hoewel dit wettelijk is vastgelegd, vindt de adviesraad deze termijn veel te lang. De snelheid die men laat zien bij de intake wordt hiermee volkomen teniet gedaan. Nadat alle benodigde stukken verzameld zijn, zou het mogelijk moeten zijn om binnen 4 weken tot een besluit te komen.

Enigszins buiten de orde van de advisering, wil de adviesraad u ook nog attenderen op het volgende:

- Een belangrijk kanaal voor het informeren van onze inwoners over gemeentelijke regelingen vormen de streekkranten en m.n. de gemeentepagina's in Het Kontakt. Steeds vaker bereiken ons echter berichten dat mensen de streekkranten niet meer in hun brievenbus aantreffen. De streekkranten lijken een bezorgprobleem te hebben. Dit heeft consequenties voor de gemeentelijke informatievoorziening.
- De nota "Iedereen telt mee, iedereen doet mee" heeft een looptijd tot het einde van de huidige collegeperiode. Een nieuw college in het voorjaar van 2022 zal echter niet gelijk de volgende dag nieuw beleid hebben....

Met vriendelijke groet,
namens Brede Adviesraad Sociaal Domein Altena

Henk Schouwenaars, voorzitter

Loes Haarmans, lid

Corine Verweij, lid