

# Brede Adviesraad

## Sociaal Domein Altena

Het college van burgemeester en wethouders  
van de gemeente Altena  
Postbus 5  
4286 ZG Almkerk

Eethen, 16 februari 2020,  
Onderwerp: advies betreffende Management Rapportage 2018 P-wet

Geacht college,

De managementrapportage Participatiewet 2018, die in november 2019 in de Brede Adviesraad Sociaal Domein Altena (=BASDA) werd geagendeerd, is voornamelijk cijfermatig en kwantitatief van aard. Omdat de focus van de BASDA vooral gericht is op de kwaliteit van de uitvoering en wij daar nauwelijks iets over terugvinden in de marap 2018 hebben wij hierover een aantal adviezen.

**Advies: neem in de toekomstige maraps de volgende onderdelen op:**

1. **aantal aanvragen die zijn er ingediend, uitgesplitst naar periodieke uitkering, activiteitenfonds, schuldhulpverlening, bijzondere bijstand.**
2. **aantal ingetrokken/afgewezen aanvragen plus reden van afwijzing**
3. **wacht-/doorlooptijden.**
4. **aantal ingediende bezwaarschriften inclusief toe- en afwijzingen.**

### **Minimabeleid**

De cijfers van de gemeentelijke zorgpolis en het activiteitenfonds lijken het beeld te geven dat er twee keer zoveel inwoners in 2018 gebruik hebben gemaakt van de zorgpolis dan van het activiteitenfonds. Navraag leverde op dat de cijfers een verkeerd beeld geven. Bij het activiteitenfonds wordt er uitgegaan van het aantal toekenningen per huishouden, terwijl er bij de zorgpolis wordt uitgegaan van het aantal verzekerde personen.

**Advies: gebruik voortaan dezelfde eenheden, zodat hier geen onduidelijkheid meer over ontstaat.**

### **Loonkostensubsidie**

Hierover hebben wij de volgende vragen:

- Welke beperking hebben de mensen, die voor loonkostensubsidie in aanmerking komen?
- Zijn de banen waarvoor loonkostensubsidie wordt verstrekt structurele banen?

## Participatie

“Iedereen telt mee, iedereen doet mee in Altena”, wordt de titel van de nieuwe beleidsnota armoedebeleid en schuldhulpverlening, maar in de marap Participatiewet 2018 wordt er met geen woord gerept over de re-integratie-middelen, die er door de gemeente zijn ingezet.

**Advies: maak inzichtelijk welke activiteiten de gemeente onderneemt om de uitkeringsgerechtigden te laten participeren en geef enige duiding aan het effect van de inspanningen.**

## Het niet-gebruik

- A. De overheid maakt zich al jaren zorgen over het niet-gebruik van diverse financiële vergoedingen en voorzieningen voor minima. Wij onderschrijven die zorg.
- Is het u bekend dat de gemeentelijke zorgpolis, die er op papier voor de minima zo goed uitziet, in de praktijk voor deze doelgroep zeer moeilijk uitvoerbaar is?
- Een voorbeeld: als een inwoner van onze gemeente met een minimum inkomen gebruik maakt van de gemeentelijke zorgpolis is hij o.a. verzekerd voor het eigen risico en voor de eigen bijdrage Wmo. Vanaf het moment dat hij een voorziening van de Wmo krijgt ontvangt hij maandelijks een nota van het Centraal Administratie Kantoor (=CAK). Deze nota moet hij eerst zelf betalen en vervolgens zelf weer declareren bij de zorgverzekering.
- Dit declareren gebeurt tegenwoordig bij voorkeur digitaal. Ziet u dit de doelgroep waaronder veel ouderen, die een hulp in de huishouding hebben, al doen?
- Voor veel gebruikers van de zorgpolis is dit laatste een onneembare hobbel of omdat ze geen weet hebben van het feit dat ze hiervoor verzekerd zijn en premie betalen, of omdat ze geen scanner of smartphone hebben of omdat het te veel papierwerk voor hen is.
- Waarom heeft de gemeente een (papieren) armoedebeleid dat in de praktijk onbenut blijft? Dit moet eenvoudiger en effectiever kunnen.

**Advies:**

- 1. Maak met alle betrokken organisaties dusdanige afspraken dat de verzekerden ook krijgen waarvoor zij betalen (en waar de gemeente een financiële bijdrage aan levert).**
- 2. Communiceer regelmatig via de media met de burger over de mogelijkheden van de gemeentelijke zorgpolis. Doe dit in toegankelijke en leesbare (beeld)taal. Noem bij het inkomenscriterium bedragen in plaats van percentages. Verspreid deze informatie via folders onder de burgers en de consulenten van de gemeente.**
- 3. Formuleer beleid en neem maatregelen die het niet-gebruik terugdringen.**

- B. Het zou het minimabeleid goed doen als de gemeente een proactieve houding zou aannemen bij minima, die al een financiële voorziening ontvangen via de gemeente zoals een ziektekostenverzekering. De gemeente kan deze kennis gebruiken door zelf het initiatief te nemen te onderzoeken of deze mensen ook in aanmerking komen voor meerdere voorzieningen en tegemoetkomingen zoals het activiteitenfonds, alarmeringsapparatuur, e.d.
- Op deze manier pakt de gemeente een van de oorzaken van het niet-gebruik aan en voert ze in het geïntegreerde OnsAltena een geïntegreerd/samenhangend beleid uit, waar alle partijen voordeel van hebben.

**Advies:**

- 1. Regel dat consulenten binnen het sociale domein in hun contacten met cliënten standaard een gesprek voeren over de mogelijkheden van de bijzondere bijstand.**
- 2. Onderzoek of de bijzondere bijstand voor het activiteitenfonds, de alarmeringsapparatuur e.d., jaarlijks proactief vanuit de gemeente via een verkorte procedure kan worden verleend/verlengd.**

### Kwaliteitsmeting

Onder de gebruikers van Wmo-voorzieningen vindt er jaarlijks een ervaringsonderzoek plaats. Het zou goed zijn als dit onder alle gebruikers van het hele sociaal domein zou gebeuren.

**Advies: de BASDA vindt het zaak om nog dit jaar te starten met het inzichtelijk maken van de kwaliteit van de uitvoering in het sociale domein, door het uitvoeren van een kwaliteitsmeting.**

Namens de Brede Adviesraad Sociaal Domein Altena,

Henk Schouwenaars, voorzitter



Christa Barten, wnd. voorzitter



Loes Haarmans, lid

