



Aan het college van B&W
van de gemeente Altena

Almkerk, 21 augustus 2025

Betreft: Cliëntervaringsonderzoek 2024

Geacht college,

N.a.v. uw vraag in de brief van 5 augustus 2025 om advies van de Basda over het cliëntervaringsonderzoek over 2024 delen wij u het volgende mee:

‘Opvallend is dat het aandeel mantelzorgers dat bekend is met steunpunten zoals Surplus (werd vermeld in het onderzoek als Trema en Pro Seniore) is gedaald van 54% in 2023 naar 42% in 2024’, aldus in de samenvatting resultaten CEO Wmo2024 van de gemeente Altena.

Wij merken in de praktijk dat mensen enige moeite hebben met de naamsverandering in de praktijk van Trema naar Surplus. Met het geven van bekendheid zou daar ook duidelijkheid over gegeven mogen blijven in de zin van de naam Trema te blijven noemen tussen haakjes (voorheen Trema). Het zal enige tijd vergen voordat de nieuwe naam Surplus ingeburgerd zal zijn.

Er wordt gesproken over bekendheid met cliëntondersteuning: 38%. Is dat bekendheid met het (keukentafel-)gesprek of ook voor het allereerste contact voor hulpaanvraag met de gemeente? Overigens maakt 4% gebruik van de cliëntondersteuner bij het (keukentafel-)gesprek. De andere hulp bestaat grotendeels uit familie en kennissen.

Wij zien uw reactie tegemoet.

Hoogachtend,

Henk Schouwenaars
Voorzitter BASDA

Elli van 't Sant
lid BASDA

Marjolijn Berendsen
lid BASDA